

## **Términos y condiciones.**

### **1. Productos y servicios**

#### **Cotización:**

Para cotizar en Magenta estudio existen dos maneras. La primera es directamente en la página web donde debes seleccionar los productos que sean de tu interés e ingresar la cantidad que desees (superior a nuestro mínimo de venta). Una vez que hayas terminado con tu selección, se debe ingresar el formulario y enviar la cotización; nosotros recibiremos de manera automática un correo con los productos de tu selección.

La segunda forma de cotizar en Magenta estudio es enviar un correo directo a [contacto@magentaestudio.cl](mailto:contacto@magentaestudio.cl) indicando los productos que son de tu interés y la cantidad. Si deseas nos puedes orientar indicando el tipo de producto y presupuesto con el que cuentas y realizaremos una selección de producto según tus necesidades.

Los tiempos de respuesta a dichas cotizaciones tienen relación directa con la cantidad de cotizaciones recibidas y con la información entregada por el cliente; mientras mayor sea la información sobre la cotización que desean, más fluido es el proceso de responder dicha cotización.

Existen dos etapas a una cotización en Magenta estudio. La primera consiste en enviar los precios a través del catálogo o solo los precios de los productos que son de interés del cliente. Si el cliente confirma la solicitud de un producto, se procede al envío de una cotización formal, la cual incluye la descripción del producto, su respectiva fotografía, el valor neto, el IVA y el valor total final.

\*Toda cotización tiene una vigencia de 15 días hábiles desde que es enviada al cliente.

#### **Presentación regalos corporativos:**

Los regalos corporativos de Magenta estudio son los que se encuentran en el catálogo corporativo o bien en el sitio web [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl) en la categoría “regalos corporativos”. La presentación de dichos regalos es en base a distintos formatos, ya sea en bolsas de papel kraft, cajas ecológicas autoarmables, bolsas de algodón, envoltura de papel kraft, entre otros.

Todos los regalos corporativos cuentan con una tarjeta de saludo según la ocasión y/o festividad. El valor del regalo incluye la impresión de la tarjeta tiro y retiro más la elección del diseño (contamos con variadas propuestas). Sin embargo, el mensaje de la tarjeta debe ser proporcionado por el cliente.

Todos los regalos cuentan con una etiqueta o adhesivo con nuestra imagen corporativa para cerrar el producto. Si usted no desea que nuestro logo forme parte de su regalo, debe indicarnos esto al

momento de enviarnos la OC o de lo contrario asumiremos que no hay problema con que el regalo lleve nuestra marca.

Si desea mayor información sobre nuestras presentaciones o tarjetas, puede solicitar nuestro PDF de “presentaciones y tarjetas” en [contacto@magentaestudio.cl](mailto:contacto@magentaestudio.cl).

#### **Presentación merchandising:**

Los productos que se encuentren en el catálogo de merchandising o en el sitio web [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl) en el área de “merchandising” no poseen presentación individual. Son presentados en una caja de embalaje sin tarjeta de saludo.

\*Algunos productos poseen el packaging original para la protección de los mismos.

#### **Impresión de logo empresa:**

Los regalos corporativos en su mayoría incluyen el logo del cliente. Este logo es a través de grabado láser, bordado, serigrafía y/o tampografía, según las características del producto. La mayoría incluye el logo en el mismo producto, sin embargo, hay productos muy pequeños o de forma irregular en los que no se puede incluir el logo, por lo que el producto se ofrece sin el logo del cliente.

El precio establecido en el catálogo corresponde a un grabado, serigrafía, tampografía y/o bordado a un solo color. Si usted desea su logo en dos o más colores se le realizará una cotización con un valor distinto.

\*En el caso del grabado láser, considerar que este no lleva color. El grabado láser adopta el “color” del producto. Por lo que, en definitiva, el logo se verá del color original o quemado en algunos casos, pero no tendrá color, a diferencia de los otros sistemas de impresión de logo.

En todos los casos, Magenta estudio enviará al cliente un montaje simple en donde este puede visualizar cómo será la incorporación del logo en su producto.

#### **Formato de logo:**

El cliente debe enviar su logotipo, imagotipo, isologo, entre otros; trazado original en illustrator, en formato de alta resolución. De lo contrario, Magenta estudio cobrará un valor adicional por trazar la imagen corporativa del cliente, el cual dependerá exclusivamente de la dificultad y características de dicho logo. En este último caso, al cliente se le enviaría su logo trazado original en illustrator y en otros formatos.

### **Aprobaciones:**

Tal y como se señalaba anteriormente: Magenta estudio envía al cliente una propuesta para la aprobación del montaje (fotografía con la ubicación del logo para que el cliente tenga la idea de las proporciones del logo en su producto). También se le solicita al cliente una aprobación de la tarjeta de saludo, la cual debe ser revisada minuciosamente por el cliente; en caso de tener alguna falta de ortografía Magenta estudio no se hará responsable, ya que es responsabilidad del cliente enviar el mensaje de saludo. Una vez aprobado el montaje, ya sea para el grabado o impresión de la tarjeta de saludo no se aceptarán cambios, puesto que ya serían enviados a grabar y/o imprimir y no se pueden realizar correcciones para entonces.

### **Plazos de entrega:**

Los plazos de entrega de Magenta estudio varían según el producto y la cantidad a cotizar. Los plazos aproximados pueden ser de 5 a 15 días hábiles (pudiendo incluso sobrepasar este tiempo en periodos de festividades masivas). Se debe considerar que algunos productos son realizados a mano o incluyen el grabado de logo, por lo que el tiempo de producción es mayor. También debe considerar que los plazos de entrega comienzan a contar una vez que recibimos el abono del 50% y la OC del cliente, además de la aprobación de la tarjeta de saludo y montaje.

### **Envíos y despacho:**

Todos los productos que ofrece Magenta estudio tanto en su catálogo como en el sitio web, tienen considerados un despacho al cliente. Dicho despacho es exclusivamente dentro del radio urbano de Santiago. Si el cliente requiere que sus productos sean entregados en más de una dirección, tiene un valor adicional que debe ser cotizado directamente en [contacto@magentaestudio.cl](mailto:contacto@magentaestudio.cl) y dependerá exclusivamente del sector y la cantidad de cajas de embalaje.

A los clientes cuyas comunas de despacho no se encuentren dentro del radio urbano de Santiago, se les cobrará un recargo de \$15.000 + IVA por el traslado de sus productos hasta la dirección proporcionada.

\*Dicho recargo considera el traslado máximo de 10 cajas de embalaje por cliente.

### **Envíos a regiones:**

Magenta estudio no cuenta con transporte propio para despachos a regiones, por ende, se envía a regiones a través de empresas externas de transporte por pagar (starken, chilexpress, turbus, entre otros).

Los productos son embalados cuidadosamente para asegurar la correcta recepción. No nos hacemos responsables por extravíos, incumplimiento de plazos de entrega o daños en el embalaje. Luego de ser despachados los productos a la dirección de sucursal que sea indicada, solicitamos el pago del saldo restante correspondiente al 50%. Una vez recibido el comprobante, enviamos el número de transporte para que el cliente pueda realizar el seguimiento de los regalos a través de la página web correspondiente al servicio de transporte elegido.

\*El servicio de transporte externo no tiene ninguna relación con Magenta estudio.

## **2. Valores y condiciones de pago**

### **Valores:**

Todos los valores publicados por Magenta estudio son valores netos (no incluyen IVA). Se manejan valores en oferta según la festividad y/o celebración, los cuales pueden estar vigentes el tiempo que Magenta estudio lo determine, sin necesidad de informar a los clientes el cambio de oferta.

Los valores publicados a través de los catálogos de Magenta estudio consideran el precio unitario neto en base a distintos montos de venta (ejemplo: valor unitario en base a 100 unidades + IVA).

### **Mínimo de venta:**

Todos los regalos y/o productos manejados por Magenta estudio tienen un mínimo de venta. En el caso de los regalos corporativos el mínimo de venta es de 50 unidades. En el caso de los productos de merchandising existen diferencias en el mínimo de venta (algunos productos tienen mínimo de venta 500 unidades, 1.000 unidades, 3.000 unidades, 5.000 unidades), por lo que no precisamos de generalizar con respecto al mínimo de venta de merchandising, ya que cada producto maneja un mínimo distinto. El mínimo de venta se puede conocer a través del catálogo o del sitio web [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl).

### **Stock de productos:**

Todos los productos son solicitados a pedido, quiere decir que Magenta estudio no cuenta con stock de ningún producto. Por esto, los pedidos deben realizarse con tiempo.

### **Condiciones de pago:**

Magenta estudio tiene como condición de pago el abono de 50% al momento de enviar la orden de compra y el pago del 50% restante a contra entrega. En ambos casos el cliente deberá enviar el comprobante de pago a través del correo corporativo [contacto@magentaestudio.cl](mailto:contacto@magentaestudio.cl).

\*El saldo contra entrega tiene restricciones solo en el caso de envíos a regiones (ver información en "Envíos a regiones").

### **Medios de pago:**

Los medios de pago que Magenta estudio acepta son exclusivamente transferencia o cheque. No aceptamos pago con tarjetas de crédito ni dinero en efectivo.

## **3. Garantías**

### **Cambios y devoluciones:**

Magenta estudio no acepta cambios ni devoluciones, excepto si el producto cuenta con un desperfecto de fabricación o elaboración. En caso de requerir un cambio de producto, se debe contar con el producto de cambio en las mismas condiciones en que fue entregado.

*¿Por qué no se aceptan devoluciones en caso de no agrandar el producto?*

Esto es porque en las descripciones de los productos somos lo más transparentes posible y graficamos todo con fotografías, tamaños y cantidades. Por ende, en caso de no estar satisfecho porque, por ejemplo, el producto no medía lo que esperaba a pesar de que su tamaño se haya indicado en la descripción, no nos hacemos responsables por percepciones de tamaños o ideas equivocadas.

Como empresa, nos comprometemos a entregar siempre un producto de calidad, lo más similar a lo que el cliente aprueba por presentación visual a través de internet o bien aprobada en una reunión.

Por lo demás, al momento de entregar los productos, la persona que los recibe firma que está conforme con la entrega.

## **4. Derechos de autor**

El diseño del logotipo, tarjetas de saludo y banner son propios de Magenta estudio publicidad limitada.

La mayoría de textos y fotografías presentados en [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl) son propios de Magenta estudio publicidad limitada. En algunos casos, la información y fotografías fueron proporcionadas por los distintos proveedores de Magenta estudio.

El usuario no puede descargar, imprimir ni utilizar las fotografías o el contenido del sitio [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl). Si deseará realizar alguna de estas acciones debe informar a Magenta estudio para qué necesita la información, con qué fin y Magenta estudio deberá proveerles de un consentimiento por escrito firmado y autorizado por los titulares de la empresa y con fecha al día para los fines que estimen convenientes en el caso de autorizar su uso.

## **5. Cese del servicio**

Los clientes de Magenta estudio que no firmen ningún contrato de venta por algún determinado tiempo, son libres de no requerir los servicios de Magenta. Única y exclusivamente se deberá avisar a Magenta estudio a través de un correo electrónico formal en el caso que el cliente desee el cese del servicio mientras se está realizando el proceso de compra de algún producto. Solo en ese caso deberá el cliente avisar por qué desea desistir del servicio entregado por Magenta estudio.

## **6. Cambios en el contenido**

Magenta estudio publicidad limitada se reserva el derecho a modificar o suprimir, parcial o totalmente, los actuales contenidos del sitio web [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl) cuando así lo considere oportuno. Asimismo, Magenta estudio publicidad limitada se reserva el derecho de revisar, actualizar, modificar o eliminar en cualquier momento los Términos y Condiciones generales de uso de su sitio web. Cualquier modificación a la cláusula vigente será visible para el usuario desde el momento que este ingresa en la página web “[www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl)”.

## **7. Limitación de responsabilidad**

Magenta estudio publicidad limitada no es responsable bajo ninguna circunstancia en relación al uso de nuestro sitio web por cualquier tipo de daño, perjuicio o pérdida al cliente causados por fallas en computadores, sistemas, servidores, internet u otros. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del cliente como consecuencia del acceso a la página [www.magentaestudio.cl](http://www.magentaestudio.cl) o a raíz de cualquier transferencia de datos en el mismo. Magenta estudio no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible, debido a dificultades técnicas, fallas de internet y/o servidor o por cualquier otra circunstancia ajena a Magenta estudio.

En el caso de las redes sociales de Magenta estudio, este no se hace responsable por los comentarios hechos por terceras personas ni los respalda. Tampoco es responsable por el robo de información personal entre las personas que se encuentren en dichas redes sociales.